

# EXIT

## COUNSELING GUIDE

FOR BORROWERS OF DIRECT LOANS AND  
FEDERAL FAMILY EDUCATION PROGRAM LOANS

J H K g

~ ~ ~

Ja e W.R cie **A**  
C , , , ,

J 2016

Y cā d hi b ica e a  
:// . / / / . ? =A .

---

# Contents

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>1</b>
<b>TERMS USED IN THIS GUIDE</b> .....	<b>2</b>
<b>WELCOME TO EXIT COUNSELING</b> .....	<b>4</b>
<b>THE FEDERAL STUDENT LOAN PROGRAMS COVERED IN THIS GUIDE</b> .....	<b>5</b>

Chart: Loan Holders and Servicers for Direct and FFEL Prog(r3 ET BT 10 0Sm1 (oan) 4 (sET BT 10



N ☒: gh ☒hi, g ide, ☒he d , , , a' d , , efe ☒ ☒he  
 U.S. De a ☒ e' ☒ fEd ca☒ . Y i a f e , e' ☒  
 c r' ☒ ☒he d . . . . . a' d . . . . .  
 . T a i ☒ , e ide ☒he de' i☒ r' f  
 ☒ e a' d ☒he ☒ he e a' d f ☒he i☒ h' ☒he ☒e☒  
 Y ca' r' d a' ex a' ded g a f☒ a☒  
 S A . / a .  
 i g ide ide a' e ie f' f a☒ r' i r' eed ☒

A De ad f i, edia e a f e  
 Di ec, i ca ha if defa Di ecL  
 addi, he e e aid a f Di ecL bec e d e  
 ad a abe if e igibi f he a a e ab i hed b  
 a g a fa e e

A A i, i he a f FEL Di ec  
 S b idi ed L a d/ U b idi ed L ha a b  
 f de g ad a d g ad a d. If he a e cei e  
 e he e f ed ca eache, he agg ega a i i  
 i be e igib e e cei e addi a a. H, e e, if e-  
 a e f a b g d g a deb be he  
 agg ega a i i c d he b aga, he a  
 f e a g e igibi de he agg ega a i i

A (A) eac a ea c fb g  
 e e ec da a e ce ge a

C (Ca i a). U ET B1 (4.9 (i) e

D. (Ca' ce a' ) e e i a' fa a' deb' de ce i i' d c c' ce

F. e e j a' fa a' deb' de e e f' he a i Di ec' L a' f gi e' e g a

e U.S. De a' e' f Ed ca' i h de . Y a' e ice i be di e e' h a' h de ( ee be ).

A' e' ha' c ec' a e' a' , e d

?

Sed e f Di ec L FEL P g a h a e  
g ad a g, ea g ch , d g be ha f- e e  
a e e i ed c e exi c e g.

?

Exi c e g i e i ed b a . Exi c e g ide  
i f a i eed a e a e e a  
fede a de a ( ). D g exi c e g, i e ie





Y a ha e ecei ed e ha e e f a de he Di ec  
L a P g a FFEL P g a . Each a e ha i  
a d c di , cha e a . I addi , he a e  
a ee he d c e f a a di e igh  
f he a g he cha pe . F exa e, b idi ed a d  
b idi ed a a e f e e ca ed "S b idi ed S



?

H ch e d ch a a ec, e ibi  
 f a g e a Di ec S b idi ed L a ecei e.  
 addi, if a e e g ch, e igibi f Di ec  
 S b idi ed L a be i id b i Di ec S b idi ed  
 L a b g.

e e i a i i ne ari, e i d f e ( ea ed  
 acade ic, ea ) ca ecei e Di ec S b idi ed L a .  
 Y a ecei e Di ec S b idi ed L a f e 150  
 e ce f ne bi hed g f ga . i i ca ed  
 ari e igibi e i d. Y ari e igibi e i d i  
 ba ed ne bi hed g f c g a . Y ca  
 a d ne bi hed g f a g a f d  
 ch ' ca g.

F era e, if a e ed a f - ea bache ' deg ee  
 g a , ne ari e i d f hich ca ecei e Di ec  
 S, b idi ed L a i ix ea (150% 4 ea = 6 ea ). If a e  
 ed a - ea a, cia deg ee g a , ne ari  
 e i d f hich ca ecei e Di ec S b idi ed L a i ee  
 ea (150% 2 ea = 3 ea ).

i, ea ne ari e igibi, e i d ca cha ge if  
 cha ge a g a ne ha di e e g f d. A, if  
 ecei e Di ec S b idi ed L a f e g a, a d ne cha ge  
 a ne g a, ne Di ec S b idi ed L a ecei ed f  
 ne ea ie g a i c a d e ari e igibi  
 e i d.

e e i d f e ha c r/ agal/ a axi e igibi i  
e i d a e , , , , , (a r/ a

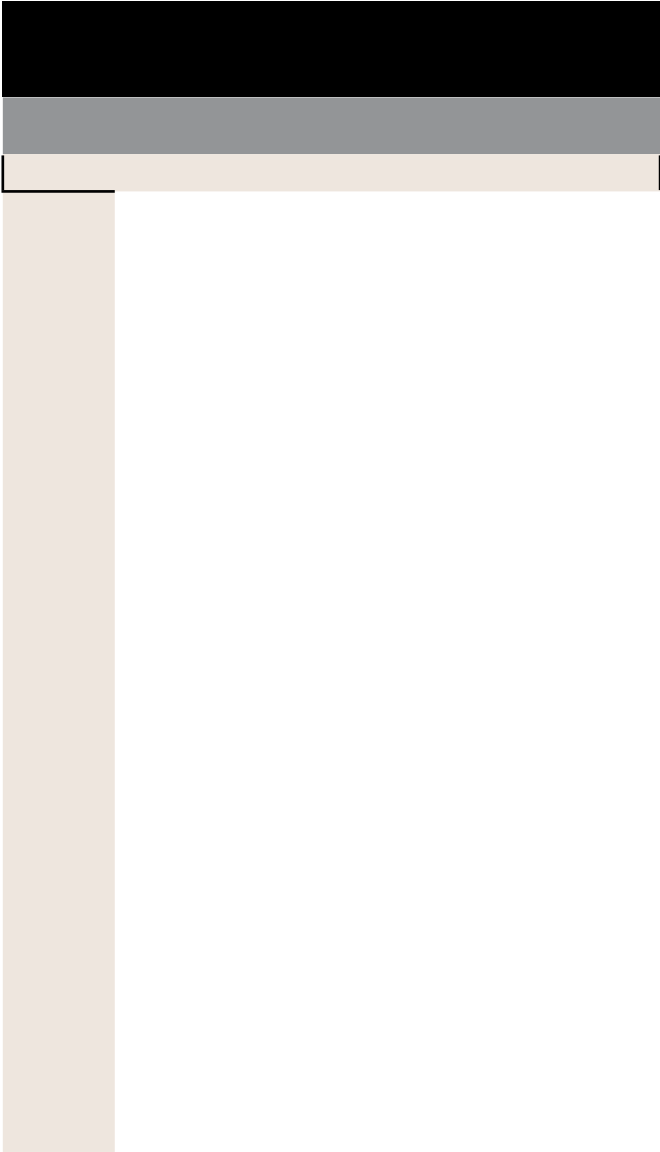
If c e be ed de g ad a g a a e  
 ha e ecei ed Di ec S b idi ed L a f avi  
 e igibi e i d, bec e e ib e ( i ce ex ce )  
 f a g he e ha acc e Di ec S b idi ed L a .  
 Y e ibi i f a g he e ha acc e  
 Di ec S b idi ed L a begl he da f e ha  
 f ex ha g he 150 e ce i i e cha age  
 ll ide exa e fh cha ge i ci c ce ca  
 a ec ha g a he e ha acc e Di ec  
 S b idi ed L a .

Re e be , avi e igibi e i d ca cha ge if  
 e i a di e e g a . S , if ecei ed Di ec S b idi ed  
 L a f avi e igibi e i d f e g a a d  
 he e i a ge g a , i bec e e ib e

?

e avi e e i d e hich e a fede a  
de a i he, e e a e i d ca  
a gef 10 ea 25 ea , de d g e a a  
a d he fac .

B ee g e a e i da h a ibe a d b  
a g a e e , ed ce he a f e e  
a e he ife f he a .





?

Y a e / e i e d a e a / h i e a e / e d a /  
e a / h a f / e a / e i g i b e c h ( f / e ) d / g  
e / i r / a e e a e c h d b e h a f / e

?

If fede a / d e / a / a / a e h i g h c a e d /  
/ c e , a / e a / d e / / c e - d i /  
e a / ( D i e c L / ) a / / c e / i e / ( F F E L  
L / ) .

M / D i e c L / a e e i g i b e f a e a / e / c e - d i /  
e a / . If / c e i / g h , a / c d  
b e a a \$ 0 e / .

e / D i e c L / P g a e f / c e - d i / e a /  
/ :

w R e i e d P a A Y E a / R e a / P / ( R E P A Y E P / )

w P a A Y E a / R e a / P / ( P A Y E P / )

w / c e - B a e d R e a / P / ( I B R P / )

w / c e - C / g e / R e a / P / ( I C R P / )

e e / a e d e i g / e d a e / d e / d e b e  
/ a g e a b e b e d c / g a / a / If ' d  
i e / e a / fede a / d e / / d e / / c e - d i /  
/ , / e e d / a i c a / .

The / c e - S e / i e R e a / P / i a a i a b e / - / c e  
b e / h a e F e d e a F a i E d c a / L / ( F F E L )  
P g a / .

The a / / d e / i / / c e a e d e c e a e b a e d /  
/ a / c e .

The f / g F F E L / a e e i g i b e f / e / c e - S e / i e  
R e a / P / :

w S b i d i e d F e d e a S a f f d L /

w U / b i d i e d F e d e a S a f f d L /

w F F E L P L U S L /

w F F E L C / i d a / L /

-			
<b>Revised Pay As You Earn Repayment Plan (REPAYE)</b>	10  7  ( -- )	10  7	







?

You can make payments during your grace period to prevent interest from accruing and reduce the amount of interest that may be capitalized when you enter repayment.

You can find out how much you can save by using the Repayment Estimator at [www.fsa.gov](#) or by contacting your loan servicer.

If you took out a private student loan, you may have to begin making payments while you're still in school. Contact the holder of that private student loan immediately to arrange payment.



You can get estimates of your monthly payments for each repayment plan. Use your FSA ID to login to the Repayment Estimator at [www.fsa.gov](#)

• •

?

Y a e a a a f fede a d e a ( ) a e  
i a a.

If d a add a f d e ice be ed  
a d ci a, c a e ice  
f e ice i a f d f e  
ched ed a e.

?

-







w Y c edi c e i be da aged.

w Y a ha e diffic a if g f c edi ca d , ca  
age d d i be cha ged ch highe  
e a .

w Y a ha e diffic ig g f i e , ge g ca  
h e e ' a ce, ge g a ce h e a .

w Y a ha e diffic ge g a a e a  
a a e (c edi chec a be e i ed).

**A**

Whe g ad a , a e e i e c ea e  
e abi i , ca ee , a d a c e. H e e ,  
a g a ch ice ab cc a d ca ee a ca  
a e ha e he e ce ee fede a de a  
b iga .

?

! According to U.S. Census Bureau Data,

i e i ha a e fede a de a  
a e C c e ice if h i  
ha e be a g a e be ab e a e.

O a ai d eade e gab fede a d  
 a ( ). Sig g f e e c i c e d e ce ca he e e ha  
 e e i a e bi . C a e ice  
 i a a e fede a d a ( ). e ca ex a  
 e a e he a id i g a a e If a e  
 e f e a e ice , ea e i . . . / \_SA/  
 f f a e g a .

O e a a id defa xi e e h a b  
 cha g g a di e e a e a . S e e a ha e  
 a h a e ba ed c e . Y a e e cha ged a  
 fee cha ge e a e fede a d a .

If e g h a i a e  
 ex e i c g a a b e e a g a ,  
 a b e a i e e a b  
 a g f defe f bea ce .

If a e ha g a b e e a g fede a  
 d a , c a e ice e e if a e e igib e  
 f defe A a a i  
 a g a e fede a d a . If ha e  
 Di e S b i di ed L a d ha e exceeded 150 e c f he  
 b i hed g f g a , a e cha ged e  
 h e a d g defe Y a e e e cha ged a fee f  
 a g f a defe fede a d a .

N : e i c e be cha ged d g defe  
 Di e FFEL U b i di ed a d PLUS L a . If d a hi  
 e d g he defe i i be ca i i ed a he d f he  
 defe e

**Yo'ima q'ialif fo a defe men if o'ia e**

e d ea ha f e a e igib e e c da ch ;  
 a f - e c e f d a g ad a fe hi  
 g a ;  
 a ed f - e e habi g a f di id -  
 a h di abi e ;  
 e ed a b e

e f g a c e d d g a a he i e a -  
 a e e e g e c a d, if e e e g  
 a e Oc 1, 2007, f a addi a 180-da e i d f -  
 g he de bi i a da f a if g e ice;  
 e f g a if g Na a, G a d d d g a a  
 he i e a a a e e g e c a d, if  
 e e e g a e Oc 1, 2007, f a addi a  
 180-da e i d f g he de bi i a da f  
 a if g e ice;  
 a e be f he Na a G a d he e e e c -



e e a f Di ec C ida L i, red. e red  
a i he igh d a e age f he e a a f he a  
i c ida, ded he ea e 1/8 f l e ce e e  
i ca he e a a Di ec C ida L a ha i  
ade ba ed a a ica ecei ed a e J 1, 2013. T  
ea e, i S A . / a .

### Teache Loan Fo gi-ēne

Y a e e igib ef Teache L a' F gi e' e if each f e  
a ce e e e ec da ch ed ca a e ice  
age cie na e e - / c e de .

i g a f gi e \$5,000 ( \$17,500 f high -  
a i ed eache ce be ea ) f b idi ed  
a d b idi ed a ( PLUS L a' ), ided each  
f e c ec e ea a a high - a i ed eache . F e  
f a , i i S A . / a - .

### Public Se rvice Loan Fo gi-ēne (PSLF) (Di ec Loan Onl )

PSLF f gi e a f e a g Di ec L a' deb ea e ha e  
ade e 120 a if g a e . T be e igib ef PSLF, e  
be

a g a e de a a if g e a e a ; a d  
g f ea a a if g b ic e ice  
g i a hi e a g 120 a if g e a -  
e .

If ha e Pe l L a' a da ea e e e a if g a'  
(Di ec L a' FEEL L a' ), a c ida e e a Di ec  
C ida L a' e ad a age f PSLF.

F e f a , i i S A . / .

### School- ela ed di cha ge

Y a' a be di cha ged if

ch c ed bef e c d c e  
g a ,

ch fa e ce

## To al and pe manen di abili di cha ge

If bec e a d e a di ab ed a de ed fed e a eg a d ee ce he e i e , a be di cha ged. F e f a , ea e i i S A . / a - a / - a a / a - a .

## Dea h

If die, if a e a a e f a PLUS L a a d he d h b ed he a die , a be e igib e f a di cha ge.

If he e igh be i e i n fede a d e a c e d e ie a f a e , he ide f a d d c e ha he be i . Ca a e ice di he i e . Ac e i g f fede a a e ice ca be f d a S A . . If d e ice , ee "Ide f g Y L a Se ice . age 3.

If a e a b e e e he i e b g i n a e ice , he , a a a e a c ce he Fede a S d e Aid (FSA) O b d a G a i ce . e FSA O b d a G i n fede a d e b e e e di i e f a i a a , de d e ie C c f a i be :

U.S. Department of Education  
Federal Student Aid  
Ombudsman Group  
830 First St. NE  
4th Floor, UCP-3/MS 5144  
Washington, DC 20202-5144

Toll Free Phone: 1-877-557-2575

Y ca d addi a f a ab he Fede a S d e Aid O b d a G a

[StudentAid.gov/repay-loans/disputes/prepare#how-do-i-contact](http://StudentAid.gov/repay-loans/disputes/prepare#how-do-i-contact).

If d i e addi a f a g ide n gh he be e ce , ca i i he ec "Re f g Di a S A . / a .



E e gce f a ec f ife e i e g, he i  
i g a ee d a g a ea - g ec Pe a  
a cia a g igh be he i fa beca e i ca  
he ec e f e.

e i a g a ce i ce a  
h b dge ha c de ha i ea, e d, a d e.  
Ha g a b dge ha c i a e ch e -  
edge a b a ce a d a b e g e a.

R g e a c t he e e i g g e e h ca he  
a id fa g f he a deb a d ca he ee f e a -

W S -d - fed a ded c f ed ca -  
 e a l ex e a d e a fede a  
 de a .

W Lea ab c edi f ed ca - e a ed ex e hi e  
 a d g ch .

Contact a tax advisor or visit *IRS Tax Benefits for Education* at  
 . . / / - - - :- -  
 and *IRS Information for Students*

A c edi e i a c ec f f a ab a d  
 c edi hi , e b he h ee a c edi b ea :

W E ifay

W T a i

W Ex e ia

e e c edi b ea ac a d e f a a c edi  
 hi , ch a

W h a bi ,

W he a f deb e, a d

W h a c edi ca d ha e.

C edi b ea a e c edi c e. Le de e c edi  
 c e decide he he a d, e a d, ha e a  
 cha ge . E e a d a ce c a ie a a chec  
 c edi c e.

:

W Re ie c edi e Y a e d chec  
 c edi e ce e ea f fee. Lea e a  
 A a C R .

W C c c edi b ea c ec acc a f a .

W Pa a bi e, c d g fede a de a a .

W Kee deb c e a a a ib e.



Kee a afe ace, c d/g MPN,  
di c e ce d bi g e . e e ide i  
a ec d f he f fede a de a ( ) d h  
ch ha e b ed. C ie f MPN a e a ai ab e  
S L a . if c ed MPN e ec ica .

If ch e eeci e ec ic c e de ce f U.S.  
De, a e f Ed ca , c ie f ha c e de ce, c d/g  
d di c e , i a be a ai ab ef S L a .

Y ca d f a ab a f fede a de a  
he Na a S de L a Da S (NSLDS) b i g  
. . . / \_SA/.

Y e ice ca a a i i e e a ha e ab  
e ice , ee "Ide f g Y  
L a Se ice . age 3.





1-

A

W i f a b i g a d f a  
i g h d e i b i e a a b e ;

W a c f M P N e i b e f e a e e a i  
d i b e d ;

W a g a c e e i d a d a e x a f h a n i e a ;

W c a , i f D e a e a f e a a e  
e i c e i c e

W a d i c e e e c e i e d b e f e J b e g e a  
a , h a c d e f a a b e e a e , f e e , e

